

(Lugar),(fecha)

(Razón social de la empresa de Cobertura de Calidad emisora del certificado)
Presente

(Nombre del titular del crédito hipotecario), acreditado en el crédito hipotecario con INFONAVIT, número **(N° de crédito)**, con número de Seguridad social **(N° de seguridad social a 11 dígitos)** y domicilio **(domicilio completo del inmueble, debe coincidir con los datos del certificado de cobertura)**, por medio de la presente vengo a formular mi **RECLAMACIÓN FORMAL** por los daños presentes en mi vivienda, ocurridos el día **(día)** de **(mes)** de **(año)**, y que se encuentra amparada por esa empresa de Cobertura de Calidad, como se acredita con el certificado número **(N° de certificado)**.

Las circunstancias en que ocurrió el evento dañoso a la vivienda y la forma en que nos percatamos de ello, fueron las siguientes:

Mis datos de contacto son los siguientes:

Teléfono casa: **(Obligatorio)**

Teléfono móvil:

Teléfono oficina:

Correo electrónico: **(Obligatorio)**

Agradeciendo sus atenciones y oportuna respuesta.

(Nombre y firma del titular del crédito hipotecario INFONAVIT)