

_____ a _____ de _____ de _____
(Estado y/o Municipio / día / mes / año)

SISTEMAS DE PREPAGO, S.A. DE C.V.

Presente

(Nombre del titular del crédito hipotecario*), titular del crédito hipotecario No. _____
celebrado con INFONAVIT y número de Seguridad social N° _____ (Numero de seguridad
social a 11 dígitos) con domicilio:

Calle: _____
Num Interior/Num exterior: _____
Colonia: _____
Ciudad: _____
Municipio: _____
Estado: _____
Código postal: _____

Por medio de la presente vengo a formular mi **RECLAMACIÓN FORMAL** por los daños que
presenta mi vivienda, ocurridos el día (día) de (mes) de (año), y que se encuentran
amparados bajo el programa de cobertura de calidad, como se acredita con el certificado
número (N° de certificado/crédito hipotecario).

Las circunstancias en que se suscitaron los daños a la vivienda y la forma en que nos
percatamos de ello, fueron las siguientes (dar una descripción detallada):

Mis datos de contacto son los siguientes:

Teléfono casa: (Obligatorio)
Teléfono móvil:
Teléfono oficina:
Correo electrónico: (Obligatorio)

Agradeciendo sus atenciones y oportuna respuesta.

(Nombre y firma del titular del crédito hipotecario INFONAVIT)